

# تعريف بـ



١٤٢٨-١٤٣٨ هـ  
٢٠٠٧-٢٠١٧ م

## التعريف بمجموعة العمل:

تتكون مجموعة العمل من شركة العمل للتقنية ونظم المعلومات ودار الإسناد للاستشارات ومركز الإسناد للتدريب (الإسناد للاستشارات والتدريب). وتعمل دار الإسناد للاستشارات في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات (ترخيص رقم ١٤) والاستشارات الصناعية (ترخيص رقم ٣٥) والاستشارات الإدارية (ترخيص رقم ٨٥٤) والاستشارات التربوية والتعليمية (ترخيص رقم ١٥٢) وتشكل هذه الأطراف مع شركة العمل مجموعة العمل Group of Work والممثلة بشركة العمل للتقنية ونظم المعلومات ومؤسسة مركز الإسناد وموقع المجموعة على الانترنت هو

[www.GW.com.sa](http://www.GW.com.sa)

وقد تشرفت مجموعة العمل في عام ١٤٣٠ (٢٠٠٩) بتكريمها في منتدى التنافسية ضمن أسرع ١٠٠ شركة نمو في المملكة العربية السعودية في أول منافسة تم تنظيمها في هذا الصدد بالمملكة العربية السعودية.

تقدم مجموعة العمل خدمات استشارية وتدريبية وتقنية وفنية متنوعة وفي مجالات متعددة لتمكين الإدارات الحكومية والشركات الخاصة من تطوير أدائها باستخدام الأنظمة والأساليب والتقنيات الحديثة. وتستند المجموعة في تقديم خدماتها على خبرات تمتد إلى أكثر من ٣٠ عاماً في مجال الإدارة والتنظيم وتقنية المعلومات في القطاعات الحكومية والتعليمية والتدريبية والشركات الخاصة. كما أن مجموعة العمل تستفيد من الخبرات المترجمة لنخبة من الحلفاء والشركاء الذين يتفقون معها في رؤيتها بتقديم خدمات وأعمال بأرقي مستوى وبأقل تكلفة على العملاء وبتنفيذ أعمالها بكفاءة وجودة معتمدة على توفيق الله ثم المثابرة والحزم والحسم في الوفاء بالعهود.

## الخبرات والأعمال:

بعضاً مما شملته خبراتنا وأعمالنا:

- دراسة مستوى خدمات المعلومات في القطاع الصناعي السعودي (عام ١٤٠٨)
- دراسة نظم المعلومات الصناعية: أنظمة الصناعات المرنة بالولايات المتحدة الأمريكية (بين عامي ١٤٠٩ و ١٤١٠)
- دراسة معوقات استيعاب تقنية المعلومات بالقطاع الحكومي (١٨ جهة حكومية بين عام ١٤١٢ و عام ١٤١٤)
- تقييم تقرير مقدم من منظمة الخليج للاستشارات الصناعية حول إعداد خطة لدعم وإثراء المعلومات الصناعية في وزارة الصناعة والكهرباء في مجال ربط المدن الصناعية ونظام الإعفاءات الجمركية والربط بمصلحة الجمارك ١٤٢٠
- دراسة وتقييم خدمات الحاسب للقوات البرية بوزارة الدفاع والطيران ١٤٢١
- دراسة وتقييم مستوى تقنية المعلومات في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية ضمن مشروع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات الذي قامت به جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ١٤٢٢
- تقديم ورقة عمل عن "الحكومة الالكترونية في المملكة العربية السعودية: الركائز والمنطلقات" إلى اللجنة الدائمة للتجارة الالكترونية بوزارة التجارة ١٤٢٢
- عضوية اللجنة التنفيذية ورئاسة فريق عمل محور الإدارة والخدمات (يشمل القطاع الحكومي) في الخطة الوطنية لتقنية المعلومات والاتصالات والمكونة من أربعة محاور – الاتصالات وأمن المعلومات-الإدارة والخدمات-التجارة والاقتصاد – الثقافة والتعليم (عامي ١٤٢٣ و ١٤٢٤)
- دراسة وتقييم المواقع الحكومية الالكترونية وتطوير روائز للتقييم وفق معايير الأمم المتحدة والجمعية الأمريكية للإدارة العامة ومراجع أخرى وذلك ضمن بحث عن ركائز ومنطلقات الحكومة الالكترونية في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية (عامي ١٤٢٥-١٤٢٦)
- رئاسة جميع اللجان العليا الخاصة بتقنية المعلومات والتدريب والتعليم الالكتروني في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وقد فاز موقع المؤسسة لسنتين على التوالي بجائزة رقمي وحصل على المركز الأول في مجال التعليم الالكتروني (١٤٢٣-١٤٢٧)
- تطوير النظام المركزي للاختبارات بوزارة التربية والتعليم (١٤٣٠)
- تطوير الأنظمة المالية والأكاديمية وشؤون الموظفين لكليات الغد للعلوم الصحية والأكاديميات الدولية للعلوم الصحية، وتطوير البنية التقنية التحتية والتأسيس والإشراف على تشغيل كثير من مواقعها (١٤٢٩-١٤٣٢)
- إدارة مشروع التطوير الاستراتيجي لديوان المظالم (١٤٣٠)
- إدارة مشروع إسناد برنامج الغذاء المستورد بالهيئة العامة للغذاء والدواء (١٤٢٩- تاريخه)
- إدارة مشروع الإسناد الفني والتقني لبرنامج الصحة الالكترونية بوزارة الصحة (١٤٣٢- ١٤٣٥)
- توفير الخدمات الاستشارية والإدارية للمجلس الأعلى للقضاء (١٤٣٢)
- توفير الخدمات الاستشارية والإدارية للبنك السعودي للدخار والتسليف (١٤٣٣-١٤٣٧)
- تطوير وصيانة نظم القبول والتسجيل لكلية بن سينا للعلوم الطبية بجدة (١٤٢٨- تاريخه)
- تطوير وصيانة بوابة القبول للمعهد العالي لتقنيات المياه والكهرباء برباط (١٤٣٢- تاريخه)

Group of Work

[www.GW.com.sa](http://www.GW.com.sa)

مجموعة العمل

Tel: +966 1 2005557 Fax: +966 1 2008884

هاتف: +٩٦٦ ١ ٢٠٠٥٥٥٧ فاكس: +٩٦٦ ١ ٢٠٠٨٨٨٤

Office 14, 5th Floor, Alolaija Avenue Bldg, Beside Riyadh Gallery, King Fahd Rd.

مكتب ١٤، الطور الخامس، عمارة العليا أفينيو بجوار الرياض جالاري، طريق الملك فهد

P.O.Box: 341441 Riyadh: 11333

ص.ب: ٣٤١٤٤١ الرياض: ١١٣٣٣

١

تطوير وصيانة بوابة القبول للمعهد السعودي التقني للتعليم (١٤٣٢- تاريخه)  
عدد من المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالحرس الوطني وحرس الحدود ومجموعة شركات الفوزان ومجموعة شركات  
المجدوعي وشركة صافولا وشركة معادن وشركة شيفرون وشركة سابك.

## الخدمات:

تشمل خدماتنا التالي:

- ✚ إدارة المشاريع لبرامج محددة سواء في مرحلة التأسيس أو التطوير أو التوسيع. بدء من توظيف الكوادر الوطنية أو الخبرات الأجنبية إلى توريد الأجهزة والأنظمة وصولاً لتطوير المنظومات الرقمية أو التدريب وتطوير الموارد البشرية بعدة طرق وبأساليب تُعطي وفراً كبيراً في التكاليف مقارنة بالأسلوب السائد.
- ✚ توفير الكوادر الفنية المتخصصة عبر برامج التشغيل والصيانة التقليدية.
- ✚ توفير الخبرات الاستشارية حسب الحاجة.
- ✚ مراجعة وتدقيق الدراسات الاستشارية ومقترحات التطوير.
- ✚ تطوير وتشغيل البوابات الإلكترونية وصيانتها والاستمرار في تطويرها حسب الحاجة.
- ✚ تطوير الأنظمة الحاسوبية (الاتصالات الإدارية- شؤون الموظفين- الأرشفة الإلكترونية وغيرها) حسب الحاجة الفعلية وصيانتها والاستمرار في تطويرها حسب التغيرات في طبيعة الاحتياجات وتوفير حلول الحكومة الإلكترونية وفي موقعنا على الانترنت شرح عن مجموعة من الأنظمة التي تم العمل بها وتطويرها.
- ✚ وضع ومراجعة الخطط الاستراتيجية عموماً ولتقنية المعلومات والاتصالات على وجه الخصوص وصياغة الأهداف وخطط العمل والتحقق من تنفيذها.
- ✚ تطوير الحلول المعلوماتية ويشمل ذلك تطوير البوابات الإلكترونية وتطوير وصيانة المواقع الإلكترونية للمنشآت واختبار وفحص ومراقبة جودة الأنظمة والمواقع وتصميم وتطوير نظم المعلومات والبرمجيات.
- ✚ الإشراف على مشاريع تطوير تقنية المعلومات.
- ✚ إدارة وتشغيل وصيانة مراكز وإدارات الحاسب والتقنية.
- ✚ إدارة مشاريع البرامج المساندة للإدارات الحكومية.
- ✚ توفير الموارد البشرية المتخصصة والخدمات المساندة الأخرى.
- ✚ توفير الدعم الفني Help Desk.
- ✚ إعداد الأدلة الإجرائية وخرائط سير العمل وتبسيطها وإعادة هندسة الإجراءات Business Process Reengineering بما يتلاءم مع متطلبات أتمتة الإجراءات وربطها مع متطلبات الحكومة الإلكترونية والتطبيقات الأخرى للحكومة الإلكترونية.
- ✚ تطوير نظم الجودة الشاملة.
- ✚ إعداد الهياكل التنظيمية والاختصاصات ومصفوفة المسؤوليات والصلاحيات وقنوات الاتصال والأوصاف الوظيفية وحساب وتحديد المقررات الوظيفية وعدد الموظفين لكل إدارة.
- ✚ إعداد أنظمة الموارد البشرية ومراجعة اللوائح والنظم الإدارية.
- ✚ تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة التقنية والإدارية وتدريب وتأهيل الموظفين لرفع مهاراتهم وقدراتهم الإدارية والقيادية والتقنية والفنية من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية ورسم المسار الوظيفي والتدريبي لكل وظيفة وتقييم الأداء وعقد الدورات التدريبية المتنوعة لمختلف المستويات الإدارية في المنشأة.

## رسالة ورؤية مجموعة العمل:

الرسالة: نعمل في مجموعة العمل لتوفير الخدمة الأفضل لعملائنا بمقاييس عالمية لنرقى جميعاً.  
الرؤية: مصدر موثوق في المملكة العربية السعودية لإدارة المشاريع والخدمات التقنية والاستشارية والتدريبية المساندة.

## التزاماتنا:

تنفيذ الأعمال الأساسية في مجال عملنا والاستعانة بالجهات المتخصصة المتميزة فيما يمكن أدائه بشكل أفضل عن طريق تلك الجهات مع الإشراف على تنفيذ الأعمال المساندة وتنفيذ جميع الأعمال المطلوبة وتقديم الوثائق المصاحبة بأعلى مستويات الاحترافية والمهنية.

## من عملائنا: في مجال تقنية المعلومات

	<a href="http://www2.moe.gov.sa/english/Pages/Default.htm">www2.moe.gov.sa/english/Pages/Default.htm</a>
	<a href="http://www.fg.gov.sa/ar/Pages/default.aspx">www.fg.gov.sa/ar/Pages/default.aspx</a>
	<a href="http://www.medacademy.info">www.medacademy.info</a>
	<a href="http://www.alghadcolleges.com/">www.alghadcolleges.com/</a>
	<a href="http://www.ibnsina.edu.sa">www.ibnsina.edu.sa</a>
	<a href="http://www.acwawpower.com/">www.acwawpower.com/</a>
	<a href="http://www.maden.com.sa">www.maden.com.sa</a>

وزارة التربية والتعليم  
وزارة الداخلية - الإدارة العامة لحرس الحدود  
الأكاديمية الدولية للعلوم الصحية  
الكليات الدولية للعلوم الصحية  
كلية ابن سينا الأهلية للدراسات الطبية  
مجموعة أبو نيان (شركة أكوا باور).  
شركة معادن

## في مجال الاستشارات وإدارة المشروعات

	<a href="http://www.alfozan.com">www.alfozan.com</a>
	<a href="http://www.sachevron.com">www.sachevron.com</a>
	<a href="http://www.savola.com">www.savola.com</a>
	<a href="http://www.sara.com.sa">www.sara.com.sa</a>
	<a href="http://www.sfda.gov.sa">www.sfda.gov.sa</a>
	<a href="http://www.bog.gov.sa">www.bog.gov.sa</a>
	<a href="http://www.scj.gov.sa">www.scj.gov.sa</a>
	<a href="http://www.moh.gov.sa">www.moh.gov.sa</a>
	<a href="http://www.MELL.edu.sa">www.MELL.edu.sa</a>
	<a href="http://www.makcci.com">www.makcci.com</a>

مجموعة شركات الفوزان  
شيفرون السعودية  
مجموعة صافولا  
مجموعة شركات سارة  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
ديوان المظالم  
المجلس الأعلى للقضاء  
وزارة الصحة  
معهد لوجستيات الشرق الأوسط  
الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة

## في مجال التدريب

	<a href="http://www.kfupm.edu.sa/default.aspx">www.kfupm.edu.sa/default.aspx</a>
	<a href="http://www.abhacci.org.sa/Pages/default.aspx">www.abhacci.org.sa/Pages/default.aspx</a>
	<a href="http://edueast.gov.sa/portal/index.php?pageid=1">edueast.gov.sa/portal/index.php?pageid=1</a>
	<a href="http://www.alyaum.com/News/index.php">www.alyaum.com/News/index.php</a>
	<a href="http://www.rcgy.gov.sa/ar-SA/Pages/default.aspx">www.rcgy.gov.sa/ar-SA/Pages/default.aspx</a>

جامعة الملك فهد للبترول والمعادن  
الغرفة التجارية الصناعية بابها  
الإدارة العامة للتربية والتعليم بالمنطقة الشرقية  
صحيفة اليوم  
الهيئة الملكية للجبيل وينبع

Group of Work

[www.GW.com.sa](http://www.GW.com.sa)

مجموعة العمل

Tel: +966 1 2005557 Fax: +966 1 2008884

هاتف: +966 1 2005557 فاكس: +966 1 2008884

Office 14, 5th Floor, Alolaija Avenue Bldg, Beside Riyadh Gallery, King Fahd Rd.

مكتب ١٤، الطور الخامس، عمارة العليا أفينيو بجوار الرياض جالاري، طريق الملك فهد

P.O.Box: 341441 Riyadh: 11333

ص.ب: ٣٤١٤٤١ الرياض: ١١٣٣٣

٣

## شركاؤنا:

<p>شركة EVER SUITE <a href="http://www.ever-me.com">www.ever-me.com</a></p>		<p>شركة نيزك - المملكة العربية السعودية <a href="http://www.naizak.com">www.naizak.com</a></p>	
<p>شركة ديفان انترناشيونال <a href="http://www.divanintl.com">www.divanintl.com</a></p>		<p>معهد TALENT - جنوب أفريقيا <a href="http://www.talentinstitute.co.za">www.talentinstitute.co.za</a></p>	
<p>شركة هواوي <a href="http://www.huawei.com/ar">www.huawei.com/ar</a></p>		<p>الشركة العالمية للتجارة و النعمية <a href="http://www.utit.com.sa">www.utit.com.sa</a></p>	
<p>شركة FORTINET <a href="http://www.fortinet.com/">http://www.fortinet.com/</a></p>		<p>شركة NXme <a href="http://www.nxme.net/">http://www.nxme.net/</a></p>	
<p>شركة SecureWay <a href="http://www.secureway.ae/">http://www.secureway.ae/</a></p>		<p>شركة eXtreme Network <a href="http://www.extremenetworks.com/">http://www.extremenetworks.com/</a></p>	
<p>شركة f5 <a href="http://www.f5.com/">http://www.f5.com/</a></p>		<p>شركة 7 SIGNAL <a href="http://www.7signal.com/">http://www.7signal.com/</a></p>	

Group of Work

[www.GW.com.sa](http://www.GW.com.sa)

مجموعة العمل

Tel: +966 1 2005557 Fax: +966 1 2008884

Office 14, 5th Floor, Alolaija Avenue Bldg, Beside Riyadh Gallery, King Fahd Rd.

P.O.Box: 341441 Riyadh: 11333

هاتف: +966 1 2005557 فاكس: +966 1 2008884

مكتب ١٤ ، النور الخامس ، عمارة العليا أفينيو بجوار الرياض جالاري ، طريق الملك فهد

ص.ب: ٣٤١٤٤١ الرياض: ١١٣٣٣